



DOCTORATS
INDUSTRIALS

EL PLA DE
DOCTORATS
INDUSTRIALS

PROJECTE DE DOCTORAT INDUSTRIAL EXPEDIENT 2015 DI 056

DADES DE L'EMPRESA I DE L'ENTORN ACADÈMIC

Títol del projecte

Incorporació de serveis de valor al videoporter en un entorn Cloud

Empresa

Golmar Sistemas de Comunicación s.a.

Responsable de l'empresa

Isidro Golarons Campos

Universitat o Centre de Recerca

Universitat Oberta de Catalunya

Director/a de tesi

Àngels Fitó / Enric Serradell

Treballador/a de l'empresa i doctorand/a

Joan Tarruell Isern

BREU DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE DE RECERCA

L'actual conjuntura ha posat de manifest que el model econòmic existent, basat en la utilització molt intensiva de la mà d'obra amb molt poca innovació i en activitats d'escàs valor afegit com, principalment, la construcció i el turisme, no és sostenible ni és capaç de reactivar l'ocupació a nivells equiparables als altres membres de la Unió Europea, si no és amb temporalitat.

Amb aquestes premisses tenim la necessitat de modificar el model productiu sobre el qual es basa el creixement econòmic del nostre país. En aquest sentit, la digitalització de les empreses per millorar la seva productivitat, creant nous models, per transformar la cadena de valor i la manera de monetitzar el producte o servei, cada cop és més necessària per a tots els sectors productius.

Tanmateix tenim els negocis nadius digitals concebuts per desenvolupar-se en un entorn digital. En un segon pas, hi ha les indústries que anomenem «revolucionades», com la música o els mitjans de comunicació, els models de negoci van quedar desplaçats per la irrupció de les noves tecnologies. En aquest sentit, es podria afirmar que la metamorfosi digital d'aquests sectors, en gran mesura, ja ha tingut lloc. La digitalització s'estén de manera imparable a la resta de sectors productius, que deixen de ser «tradicionals» i se sumen als «revolucionats». D'aquesta manera, el patró disruptiu de la tecnologia digital s'observa cada vegada en més sectors, incloent la indústria manufacturera, l'agricultura, l'energia o la salut. Si bé és cert que la tecnologia digital no afecta l'essència d'aquestes indústries, l'adopció de les noves tecnologies s'ha tornat imprescindible per seguir millorant l'eficiència del procés productiu i la



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Coneixement
Secretaria d'Universitats i Recerca



Agència
de Gestió
d'Ajuts
Universitaris
i de Recerca

competitivitat empresarial. Així, el big data, el cloud computing o les xarxes socials ja no és una competència exclusiva d'aquelles empreses que es desenvolupen en el món digital, sinó que els sectors econòmics més tradicionals també estan aprofitant les oportunitats que ofereix la digitalització per augmentar la seva productivitat. Un estudi del Boston Consulting Group així ho mostra: les empreses líders en l'ús de big data generen un 12% més d'ingressos que les que no l'utilitzen.

Aquesta digitalització s'ha realitzat en els sectors «revolucionats» de manera traumàtica en molts casos, per la manca de experiències anteriors i en termes de prova i error, el mateix succeeix en les transicions dels sectors tradicionals, les conseqüències poden ser el tancament de moltes empreses. Unes per no adaptar-se, altres per fer la transició sense una planificació ni metodologia i altres per trobar-se afectades indirectament per les transicions de terceres. Aquest treball vol determinar un marc formal i bones pràctiques per la transició d'un model de negoci industrial fins un model de negoci mixt industrial i de servei, basat en la introducció les noves tecnologies digitals.

El treball es realitzarà en el sector del porter electrònic. El porter electrònic ha estat plenament incorporat en els habitatges des de fa més de mig segle com a element de seguretat i control d'accés. En l'actualitat l'evolució que incorpora la visió de la imatge del visitant és la més estesa. Aquests sistemes són del tot autònoms i independents de qualsevol altre equip.

L'evolució de les tecnologies de la comunicació, TIC, el desenvolupament de les xarxes telemàtiques i més recentment el "Internet de les coses" IoT, albiren l'entrada de les grans companyies de telecomunicacions en el sector del videoporter reduint-lo a una app més del mòbil.

Aquest nou paradigma juntament amb una creixent invasió de multitud de fabricants xinesos esdevé una amenaça pel model de negoci dels actuals fabricants de videoporters, els nous paradigmes tecnològics estan introduint-se d'una manera disruptiva per el model establert.

Les entitats participants en el projecte són d'una banda l'empresa Golmar Sistemas de Comunicación s.a., empresa amb més de 60 anys en el sector, durant els que ha evolucionat assimilant diferents evolucions tecnològiques que li han permès adquirir experiència en aquest aspecte, juntament amb diferents actors implicats en la cadena de valor del producte – Proveïdors, subcontractistes, distribuïdors, instal•ladors i prescriptors–. La direcció acadèmica de la tesi la portaran dos professors de la UOC . Universitat Oberta de Catalunya.

«A Digital Disconnect in Innovation?» The Boston Consulting Group, October 2014.